Первый заместитель председателя Правительства Забайкальского края – руководитель Администрации Губернатора Забайкальского края

Чайковского ул., д. 8, г. Чита, 672002
тел.:(302-2) 35-38-48
факс: (302-2) 35-08-11
e-mail: adm12@adm.e-zab.ru

Главам муниципальных районов, муниципальных и городских округов Забайкальского края

на № _____ от _____

Уважаемые коллеги!

В настоящее время выявлены многочисленные факты использования в мошеннических целях в социальных сетях и мессенджерах поддельных («зеркальных») аккаунтов руководителей органов государственной власти федерального, регионального и муниципального уровней, предприятий оборонно-промышленного комплекса (далее – организации), а также руководителей подразделений Банка России.

Одной из распространённых схем является использование злоумышленниками поддельных аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах для связи с сотрудниками организаций. Указанные аккаунты содержат реальные данные руководителей (фамилия, имя, отчество, фото и т.п.) и выглядят максимально достоверно.

Во всех случаях преступники действуют примерно по сходным сценариям. Сотрудник организации получает сообщение в социальной сети, мессенджере или по электронной почте якобы от своего руководителя. При этом злоумышленник обращается к сотруднику, используя его имя и отчество, чтобы вызвать доверие.

В процессе общения злоумышленник предупреждает о последующем телефонном звонке из какой-либо организации или правоохранительных органов и просит сотрудника организации никому о нем не сообщать, а после завершения – отчитаться о результатах разговора. После этого сотруднику организации поступает звонок, в ходе которого у него могут запрашивать различную конфиденциальную информацию и вынуждать совершать противоправные действия в пользу злоумышленников.

Продолжая совершенствовать методы социальной инженерии, злоумышленники в ряде случаев проводят предварительную разведку и используют информацию о потенциальных жертвах, чтобы вызвать доверие.

В приведённом примере злоумышленники используют доверие сотрудников организаций к непосредственному руководителю и страх столкнуться с последствиями отказа выполнить его требования. Подобным

«атакам» уже подверглись работники государственных организаций, организаций оборонно-промышленного комплекса и потребительского сегмента бизнеса, а также руководители подразделений Банка России.

С поддельных аккаунтов злоумышленниками рассылаются сообщения в адреса руководителей и работников других организаций с целью получения контактных данных лиц, необходимых мошенникам для дальнейшего взаимодействия и совершения противоправных действий.

Ещё одной из распространённых мошеннических схем является рассылка в социальных сетях и мессенджерах сообщений с предложением проголосовать по различным темам (участие в конкурсе, выбор музыкальной композиции, фильма и т.п.), содержащих ссылку, после перехода по которой легальный аккаунт пользователя перехватывается злоумышленниками. В этом случае необходимо при восстановлении доступа к аккаунту использовать штатные механизмы социальной сети и мессенджера. Совершаемые злоумышленниками неправомерные действия могут повлечь следующие негативные последствия:

- нанесение репутационного ущерба федеральным и региональным органам исполнительной и законодательной власти, Банку России и организациям;

- снижение уровня доверия граждан к финансовым услугам.

В целях предотвращения возможности совершения мошеннических действий в отношении как подчиненных работников, так и граждан Забайкальского края, прошу довести изложенную информацию до за интересованных лиц и проинформировать местное население.

Исполняющий
обязанности
первого
заместителя
председателя
Правительства
Забайкальского
края –
руководителя
Администрации
Губернатора
Забайкальского
края М.Ф.Мирхайдаров

Костенко Евгений Викторович
8 (3022) 35 08 10